
e하늘 온라인 추모·성묘 서비스 사용자 매뉴얼

2020. 9.

목 차

I. 서비스 이용 방법

- 1. 서비스 정의 1
- 2. 서비스 이용 절차 1
- 3. 서비스 접속 방법 2

II. 추모시설 안내

- 1. 추모 시설 찾기 방법 3
- 2. 추모시설 회원가입 방법 4

III. 추모관 꾸미기

- 1. 영정사진 등록 방법 10
- 2. 차례상, 헌화, 분향 선택 방법 11
- 3. 추모글 작성 방법 12
- 4. 추억하기(사진첩) 등록 방법 13
- 5. 안치사진 신청 방법 14

IV 온라인 추모·성묘 하기

- 1. 가족/친지에게 공유(SNS) 15
- 2. 온라인 추모·성묘 16

I. 서비스 이용 방법

1 서비스 정의

- 추석명절 기간 시민의 코로나 19 감염병 예방·확산 방지 및 사회적 거리두기 실천을 위한 “온라인 추모·성묘 서비스”

2. 서비스 구성

< 온라인 추모·성묘 서비스 기본 흐름도 >



- 1 e하늘 온라인 추모시설 안내
- 2 추모관 꾸미기(헌화, 분향, 차례상, 사진첩)
- 3 온라인 추모·성묘 하기(추모글작성, 추억하기)

3. 서비스 접속 방법

1) 온라인 추모·성묘 서비스 접속 방법



<e하늘 포털 메인화면>

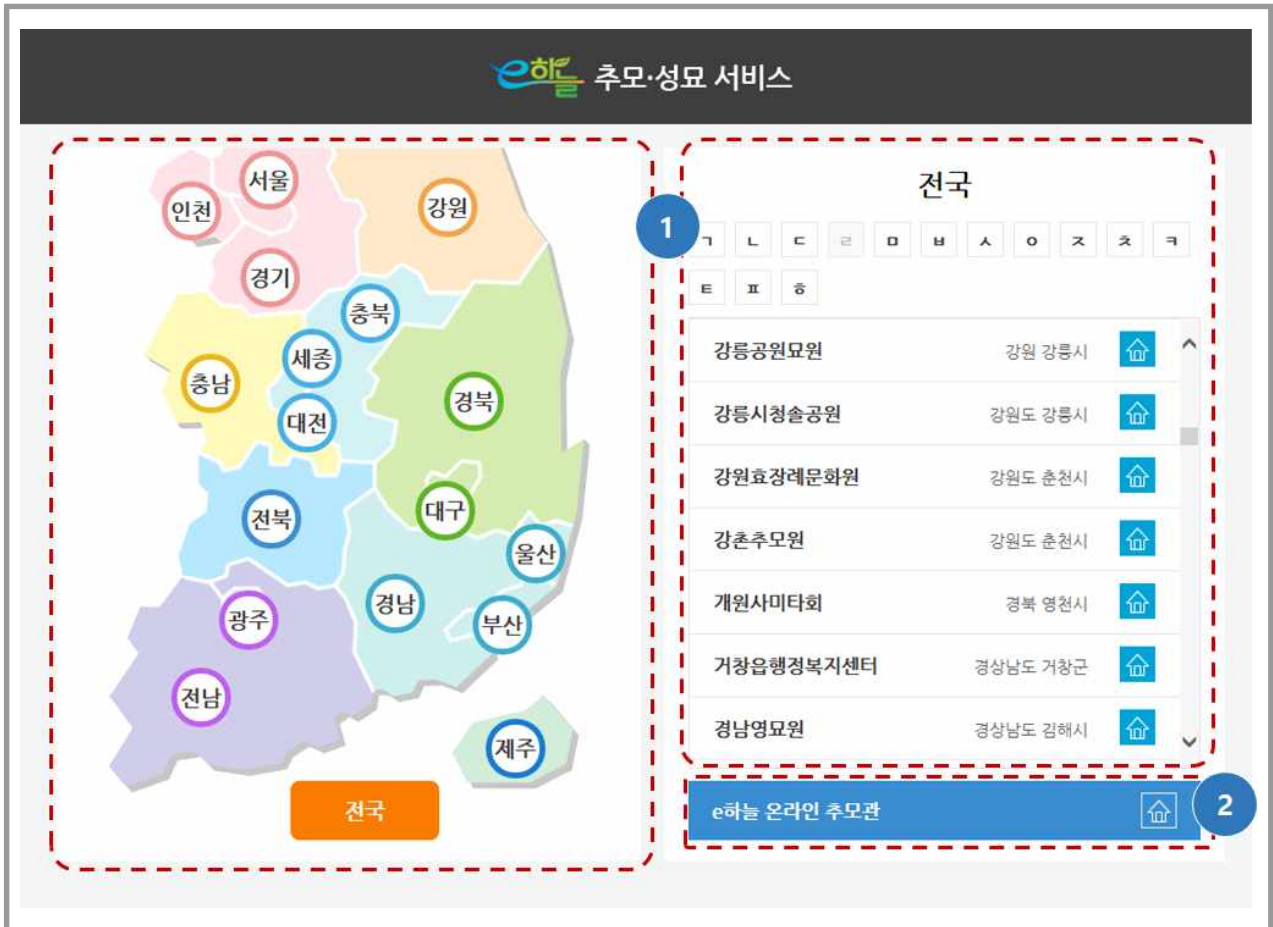
『온라인 추모·성묘 서비스』 이용하기 위하여 e하늘 포털에 접속

- 1 e하늘 포털 접속 (www.ehaneul.go.kr)
- 2 『온라인 추모·성묘 서비스』 선택

II. 추모시설 안내

1. 추모시설 찾기 방법

- 온라인 추모가 가능한 장사시설(봉안시설, 자연장지, 묘지)을 지역별로 검색가능



<추모시설 찾기 화면>

1 추모시설 찾기(장사시설 이용자)

- 지역선택 : 온라인 추모·성묘 서비스 시설(봉안, 자연장지, 묘지) 정보를 지역별 (17개시도)로 제공
- 시설선택 : 시설의 첫 번째 자음(가, 나, 다, 르....)으로 시설조회 가능

2 장사시설을 미용하는 이용자(개인)는 “e하늘 온라인 추모관” 선택

2. 추모시설 회원가입 방법

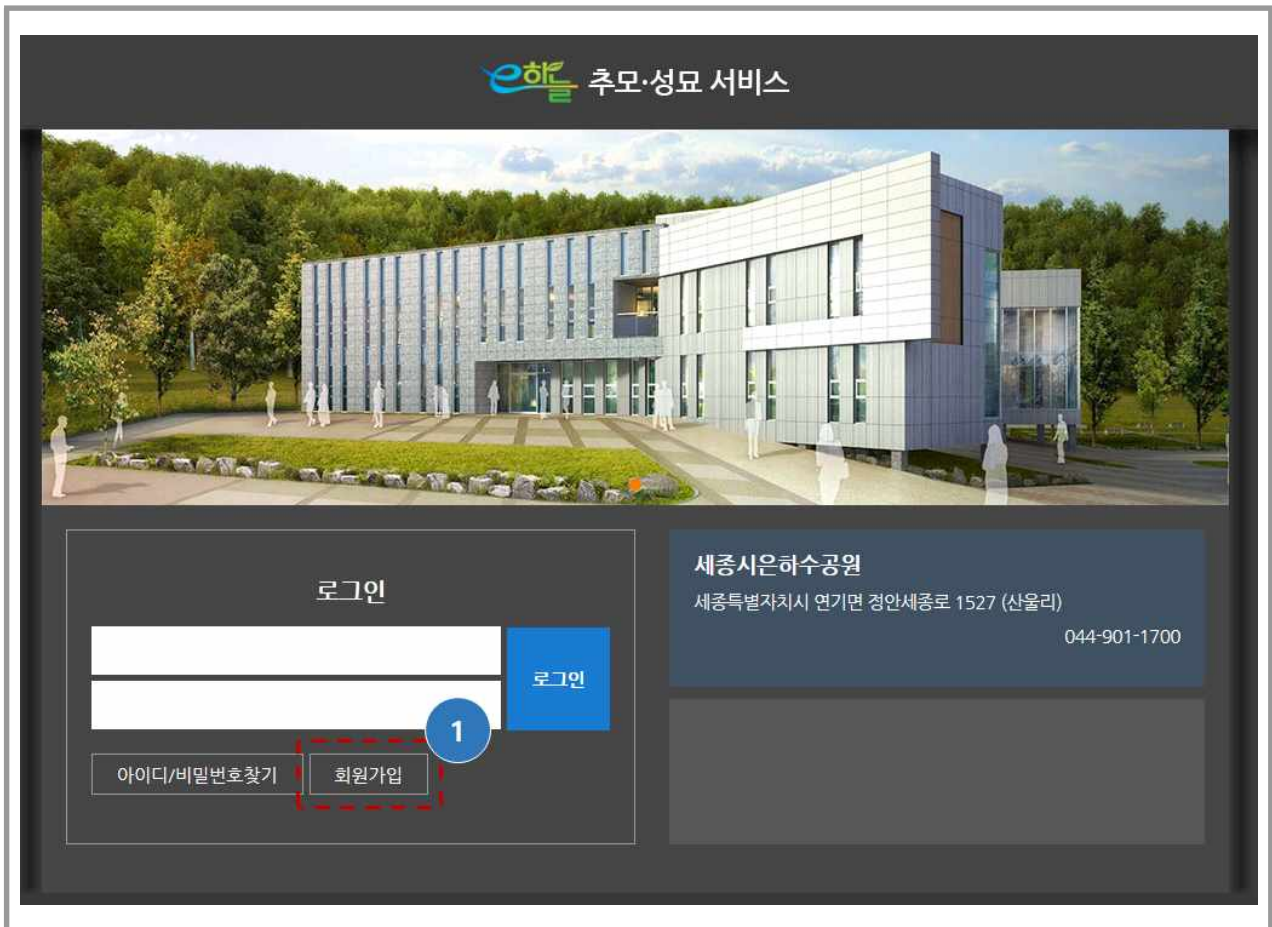
1) 추모시설 이용자



<추모시설 선택 화면>

1 추모시설 선택

- 이용하고자 하는 추모시설 선택( 클릭 시 해당 추모시설 사이트로 이동)



<회원가입 화면>



<본인인증 화면>

3

사용자 정보 입력

이름	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
전화번호	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
사용자ID	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input type="button" value="중복확인"/>
비밀번호	<input style="width: 95%;" type="password"/>	※ 비밀번호는 영문/숫자/특수문자를 혼합한 8자 이상 사용(대소문자구분).
비밀번호 확인	<input style="width: 95%;" type="password"/>	
공유하기	<input checked="" type="radio"/> 공유 <input type="radio"/> 비공유	
시설선택	<input checked="" type="radio"/> 매장 <input type="radio"/> 봉안 <input type="radio"/> 자연장 (1개 시설만 선택가능)	
<input style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px 20px; border: none; font-weight: bold;" type="button" value="회원가입"/>		

<사용자 정보 입력 화면>


- ① 회원가입 버튼 클릭
- ② 본인인증
 - 필수 정보 : 성명, 전화번호(휴대전화)
 - 본인인증 서비스 이용(한국모바일 인증)
 - ※ SKT, KT, LGU+, 알뜰폰
- ③ 사용자 정보 입력
 - 성명, 전화번호, 사용자 ID(중복확인), 비밀번호(영문/숫자/특수문자 혼합 8자 이상)
 - 공유하기(본인포함, 가족 등 SNS, SMS 공유가능)
 - * 조건선택 : 공유 / 비공유
 - 시설선택 : 추모관 배경으로 사용할 시설선택(봉안시설, 자연장지, 묘지)

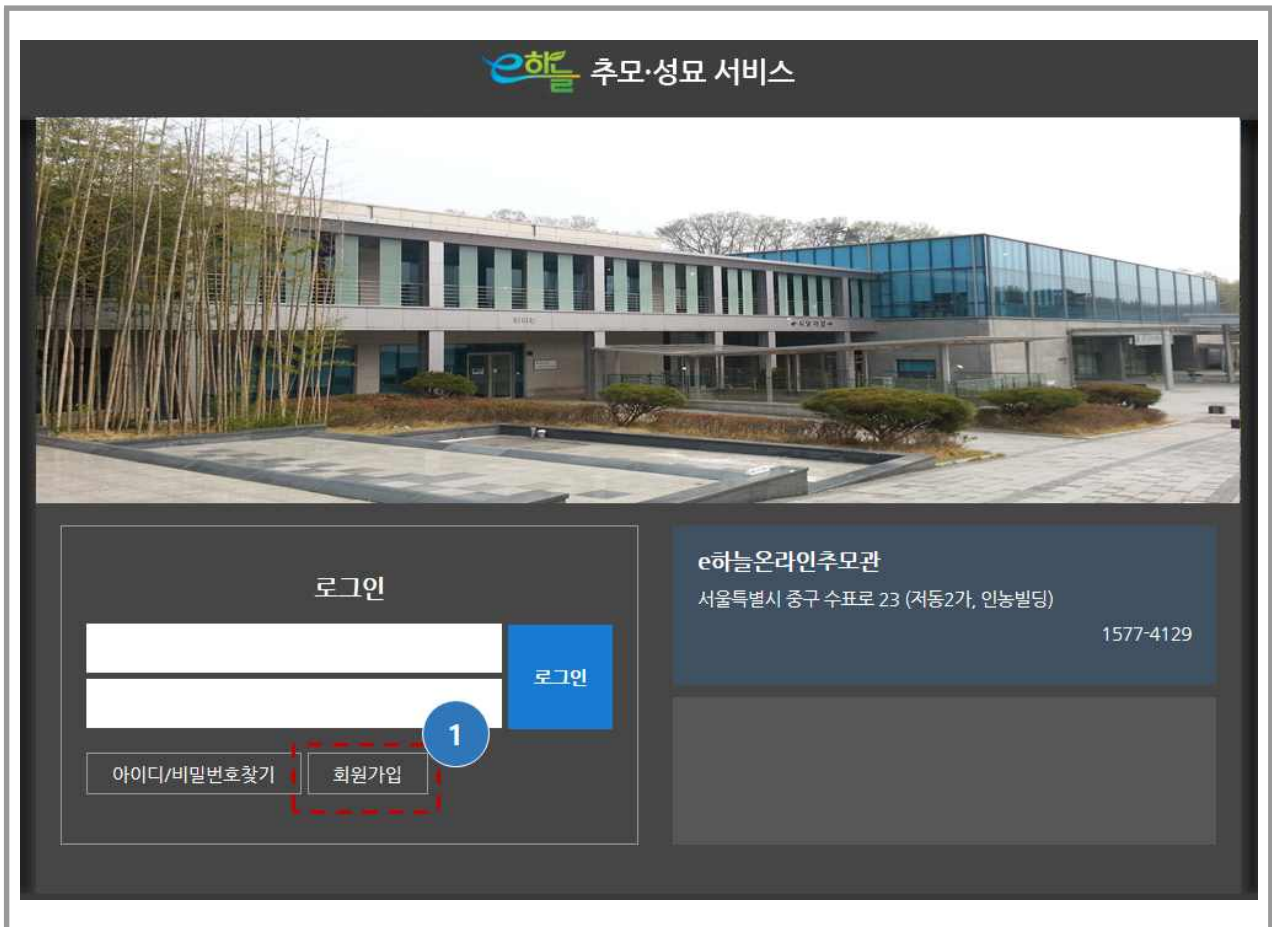
2) 추모시설 미이용자 [“e하늘 온라인 추모관” 선택]



<추모시설 미이용자 회원가입 화면>

1 추모시설 선택

- 시설 미이용자는 [e하늘 온라인 추모관] 선택( 클릭 시 해당 추모시설 사이트로 이동)



<회원가입 화면>



<본인인증 화면>

3

사용자 정보 입력

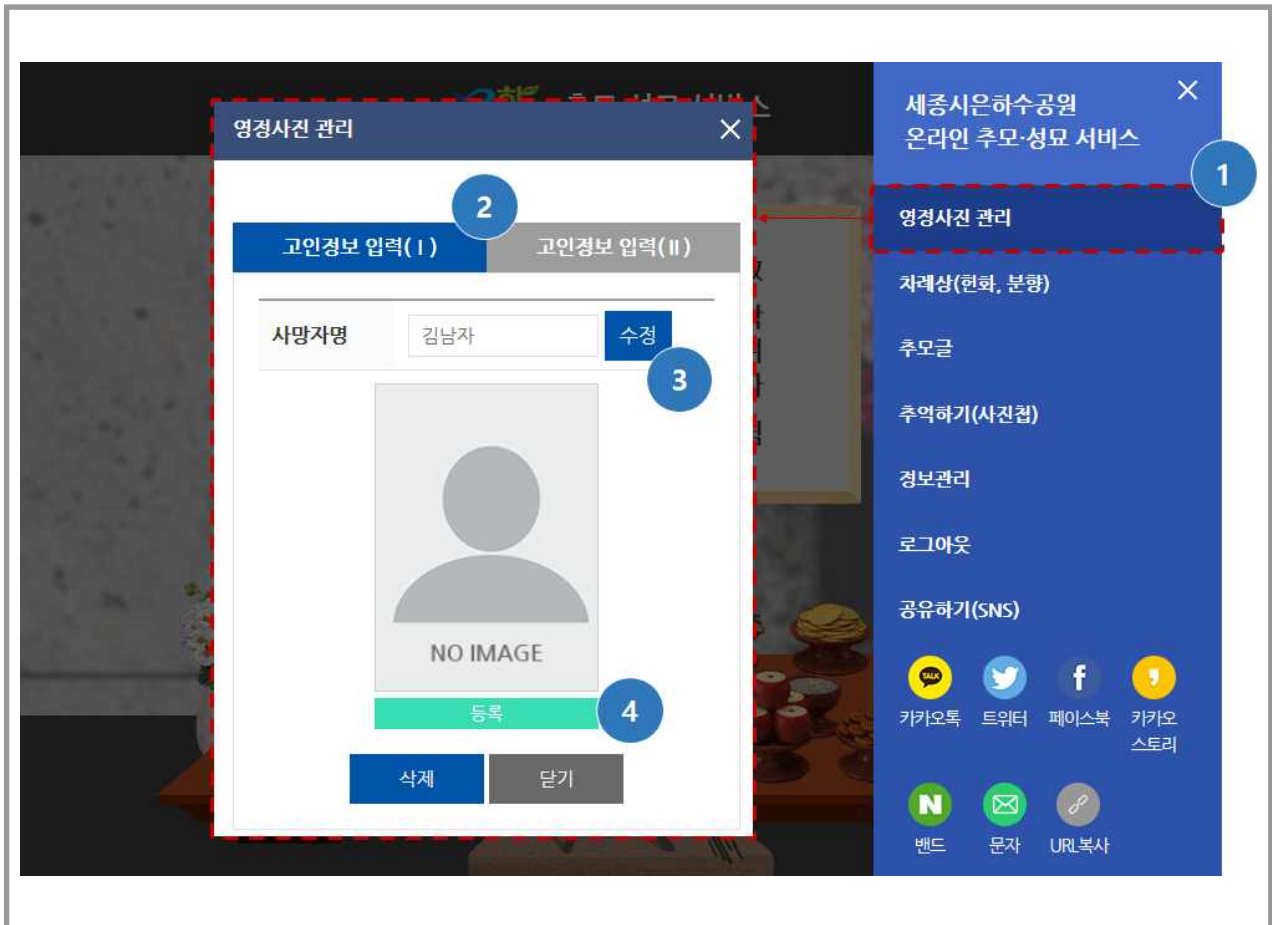
이름	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
전화번호	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
사용자ID	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input type="button" value="중복확인"/>
비밀번호	<input style="width: 95%;" type="password"/>	※ 비밀번호는 영문/숫자/특수문자를 혼합한 8자 이상 사용(대소문자구분).
비밀번호 확인	<input style="width: 95%;" type="password"/>	
공유하기	<input checked="" type="radio"/> 공유 <input type="radio"/> 비공유	
시설선택	<input checked="" type="radio"/> 매장 <input type="radio"/> 봉안 <input type="radio"/> 자연장 (1개 시설만 선택가능)	
<input style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px 20px; border: none; font-weight: bold;" type="button" value="회원가입"/>		

<사용자 정보 입력 화면>

- ① 회원가입 버튼 클릭
- ② 본인인증
 - 필수 정보 : 성명, 전화번호(휴대전화)
 - 본인인증 서비스 이용(한국모바일 인증)
 - ※ SKT, KT, LGU+, 알뜰폰
- ③ 사용자 정보 입력
 - 성명, 전화번호, 사용자 ID(중복확인), 비밀번호(영문/숫자/특수문자 혼합 8자 이상)
 - 공유하기(본인포함, 가족 등 SNS, SMS 공유가능)
 - * 조건선택 : 공유 / 비공유
 - 시설선택 : 추모관 배경으로 사용할 시설선택(봉안시설, 자연장지, 묘지)

Ⅲ. 추모관 꾸미기

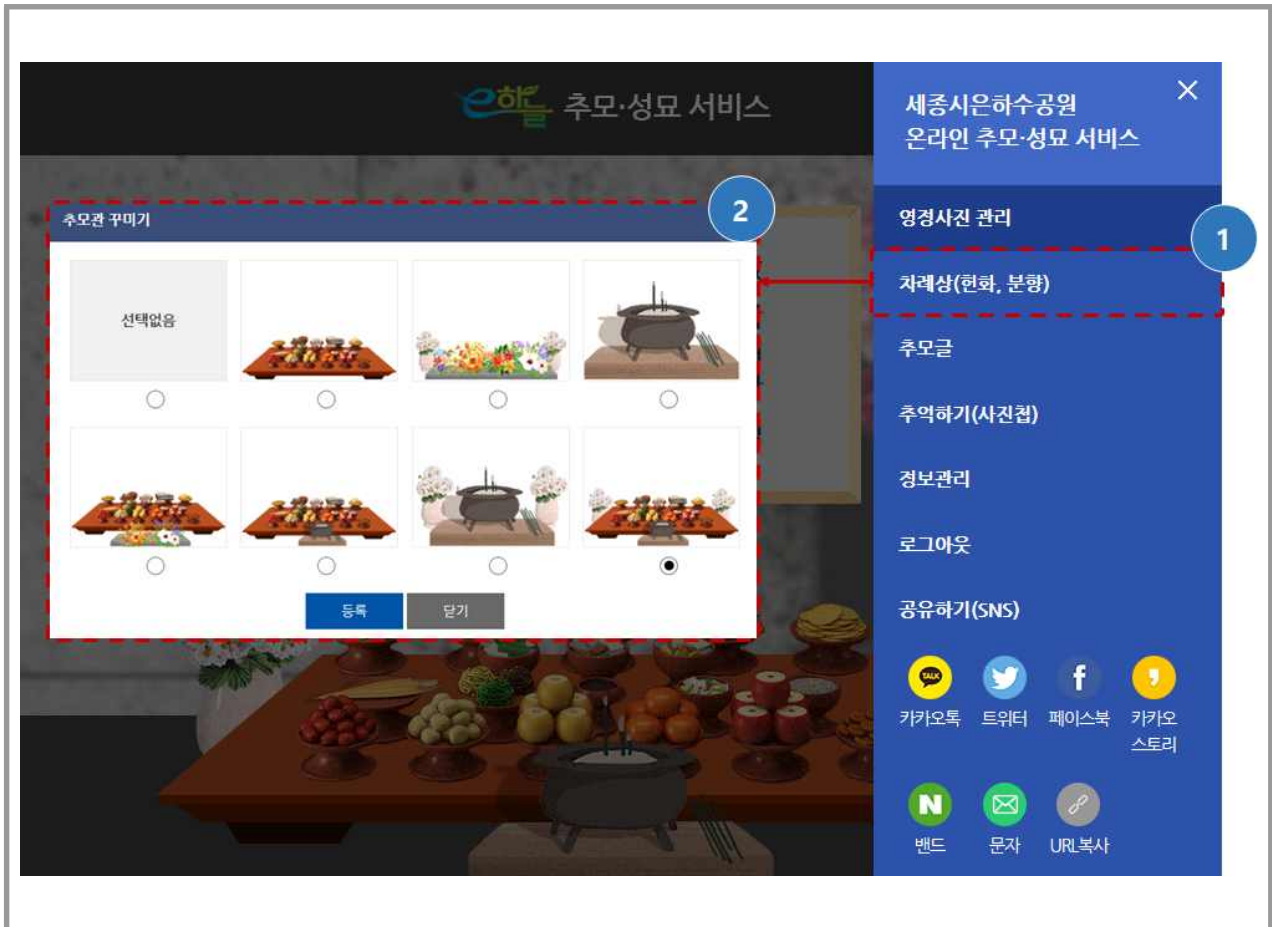
1. 영정사진 등록 방법



<영정사진 등록 화면>

- ① [영정사진 관리] 선택
- ② 고인정보 입력 (부부 합장을 고려 2인 까지 등록 가능)
- ③ 고인정보 입력 방법(사망자명)
 - 사망자명 등록, 수정
- ④ 고인정보 입력 방법(영정사진)
 - 이미지 등록, 삭제
 - ※ 5MB/파일 이내의 이미지 등록
 - ※ 장사시설에서 안치사진을 제공한 경우 **적용** 버튼 생성 됨

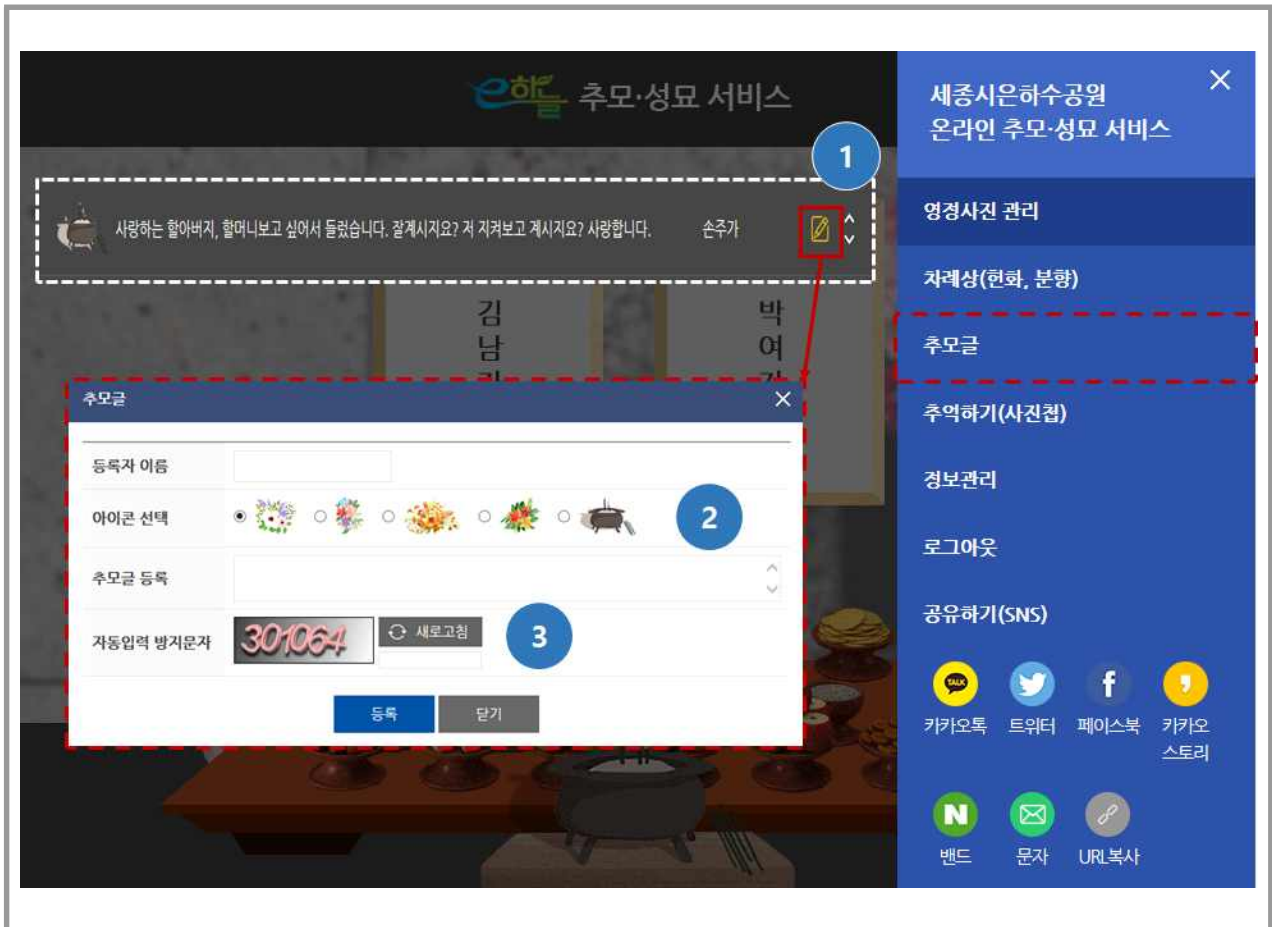
2. 차례상, 헌화, 분향 선택 방법




<차례상, 헌화, 분향 선택 화면>

- 1 차례상(헌화, 분향) 선택
- 2 추모관 꾸미기 : 8개의 추모 이미지 선택 가능(상차림, 헌화, 분향 등)

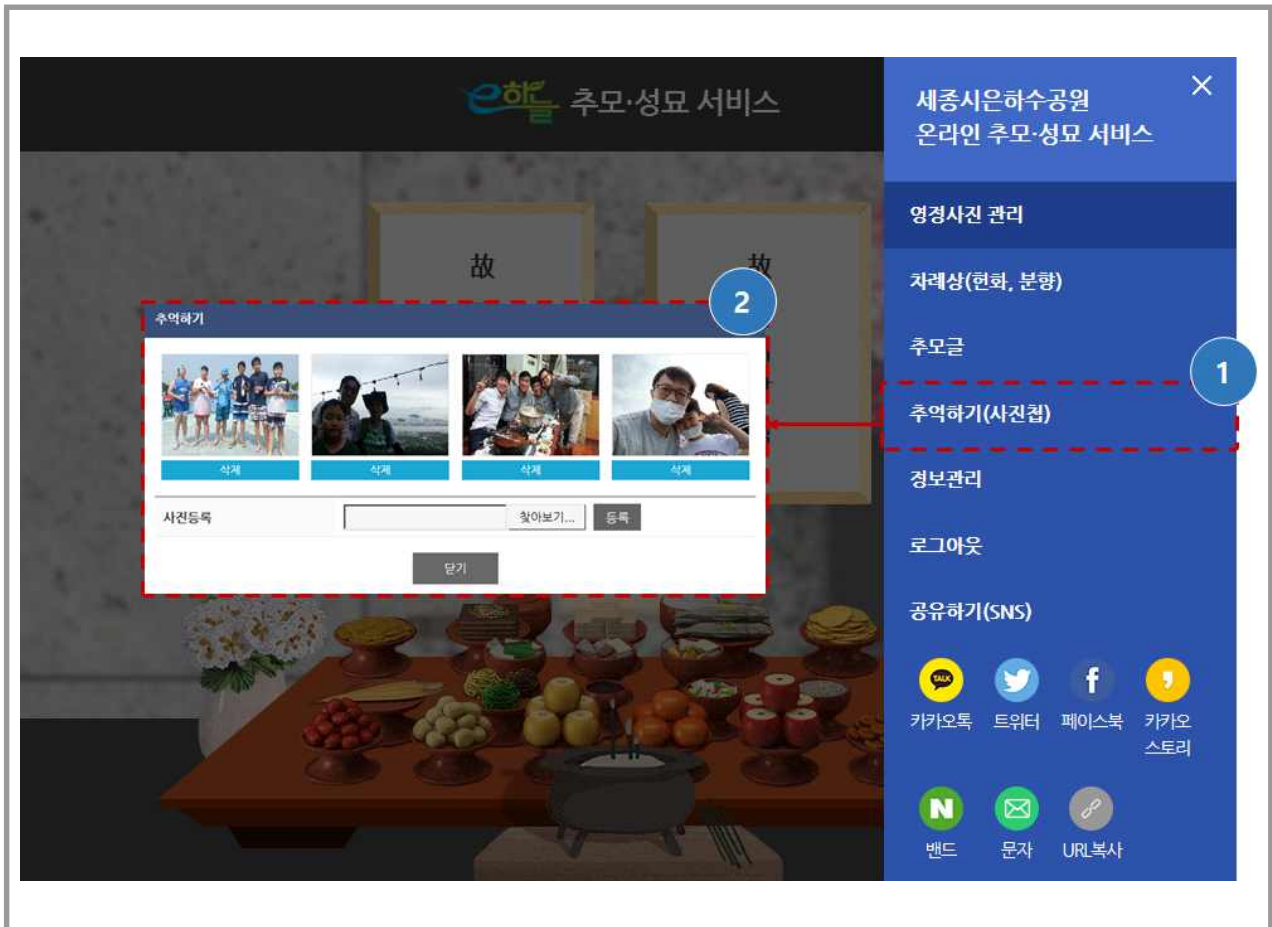
3. 추모글 작성 방법



<추모글 작성 화면>

- 1 추모글 작성  버튼 클릭
- 2 추모 이미지 선택(헌화, 분향 중 1택)
- 3 자동입력 방지문자 등록(정보보호 목적)

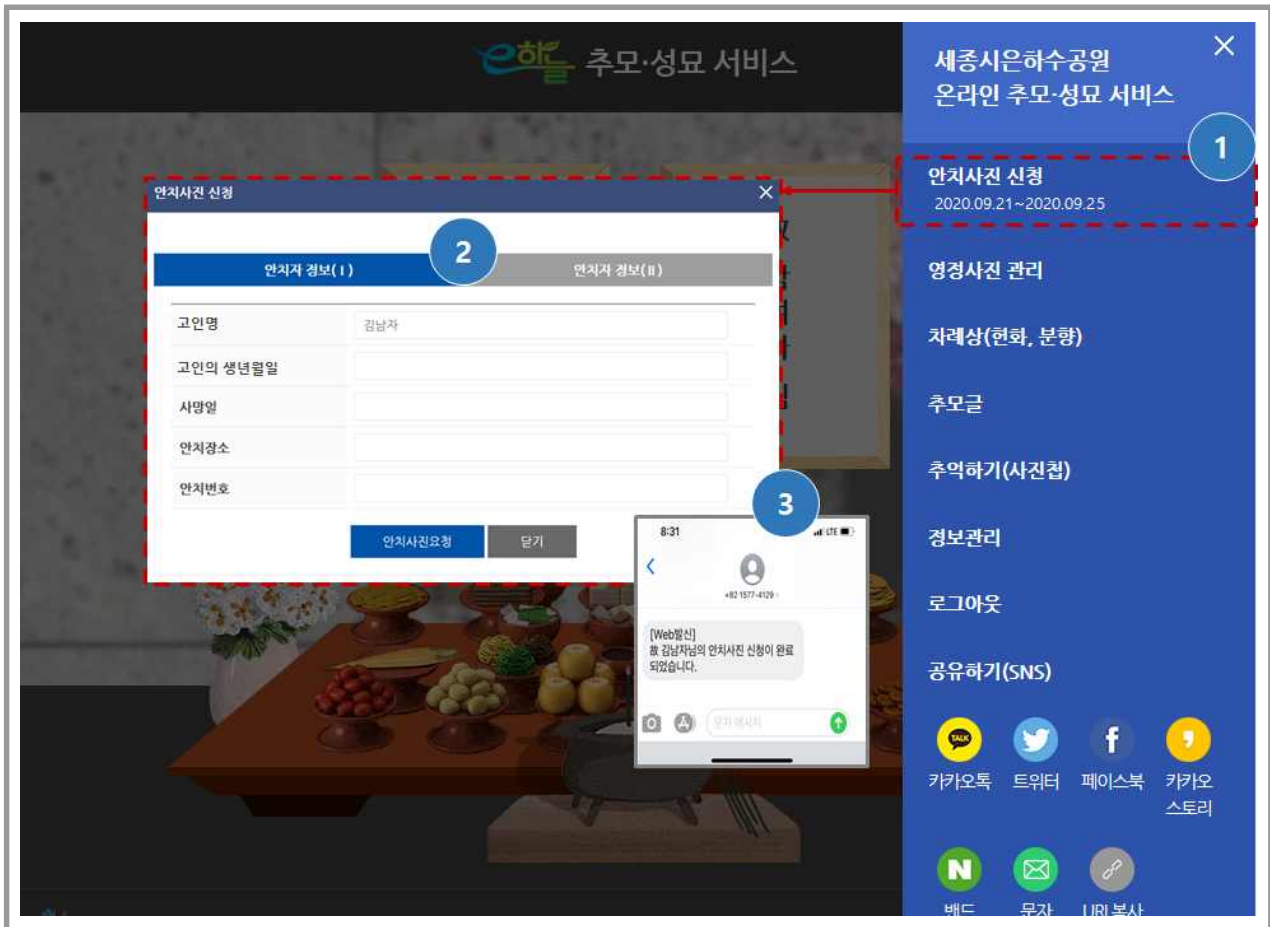
4. 추억하기(사진첩) 등록 방법



<추억하기(사진첩)등록 화면>

- ① 추억하기(사진첩) 클릭
- ② 사진 이미지(jpg, png 등) 등록
※ 이미지 용량은 5MB(파일) 이내로 업로드(동영상 업로드 불가능)

5. 안치사진 신청 방법

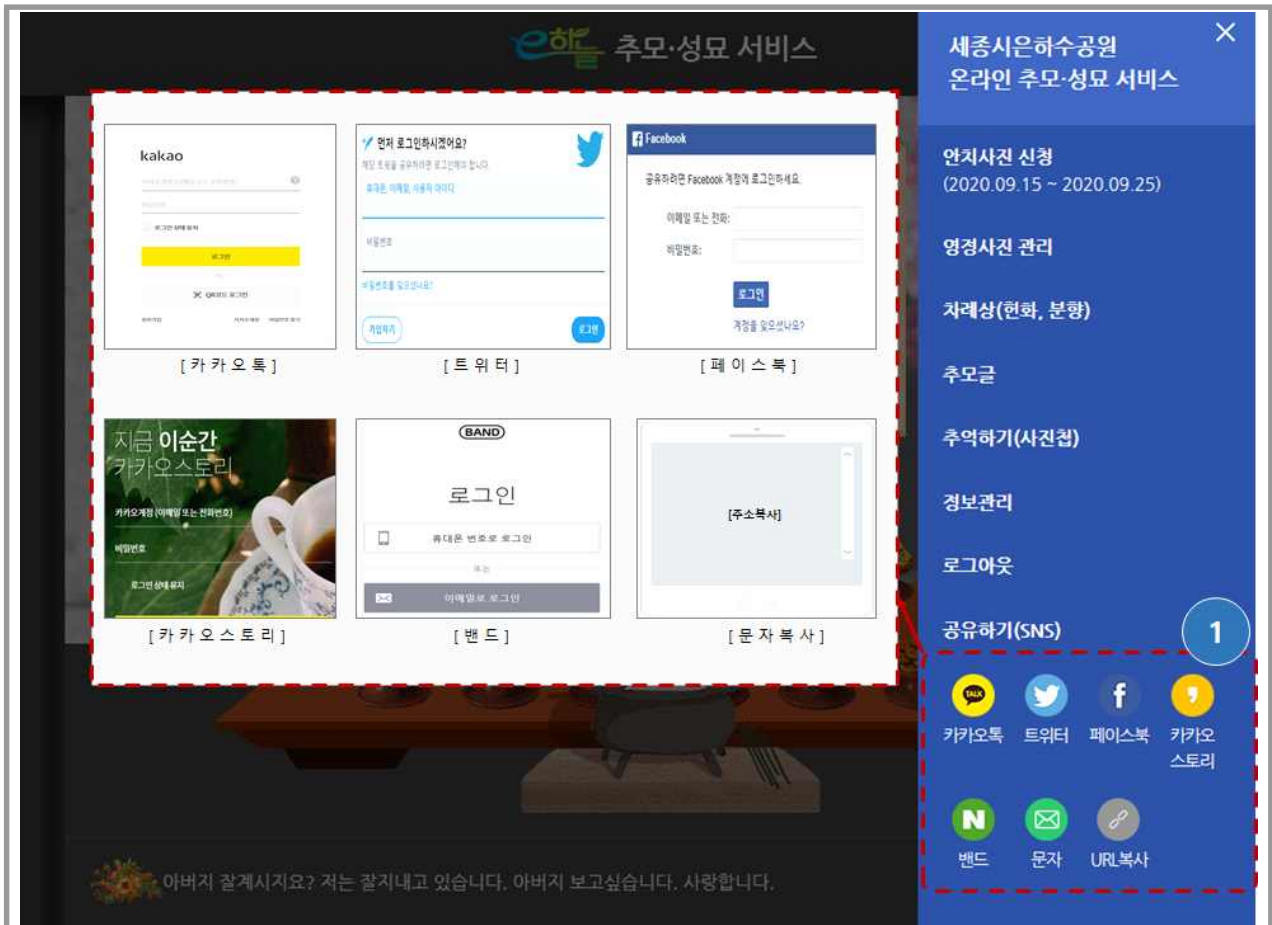


<안치사진 신청 화면>

- 1 안치사진 신청(신청기간 2020.9.21.(월) ~ 9.25.(금))
- 2 안치자 정보 입력
 - 자동입력 : 고인명
 - 필수입력 : 고인의 생년월일, 사망일
 - 그 외 안치장소, 안치번호는 시설에 문의 후 등록 권장
 - ※ 안치사진 신청 이란? 장사시설에서 실제 안치된 모습을 촬영(사진)하여 제공하는 서비스
 - ※ 안치사진 신청 시 “고인명”은 변경 불가능, 그 외 입력정보는 해당시설에서 변경(수정) 가능
- 3 안치사진 신청 결과 SMS(문자) 발송

IV. 온라인 추모·성묘 하기

1. 가족/친지에게 공유(SNS)



<가족/친지에게 공유(SNS) 화면>

① SNS 공유 선택

- 카카오톡, 트위터, 페이스북, 카카오 스토리, 밴드, 문자복사, URL복사
 - ※ 문자복사는 모바일(스마트폰)만 이용가능 기능
 - SNS로 공유방법 : 기 가입되어있는 SNS매체별 계정정보(아이디 등)를 활용, 매체 회원 가입은 해당서비스에 문의

2. 온라인 추모·성묘



<가족/친지에게 공유된 온라인 추모·성묘 화면>

- 1 영정(안치) 사진 보기, 추모글 작성, 추억하기(사진첨) 보기 가능
[주의] SNS 공유 여부는 “이용자 본인”의 “선택” 사항으로 “정보보호” 및 “무단 공유”로 인한 피해에 주의 바람